

令和4年度 児童発達支援 評価表

ご協力ありがとうございました。

配布27 に対して回収22、回収率81 %でした。

1: と思う 2: 少し思う 3: あまりそう思わない 4: そう思わない 5: わからない

		チェック項目	1	2	3	4	5	ご意見・ご感想 記入欄
満足度	①	お子様は通所を楽しみにしていますか？	18	3	1			<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼの日だと分かって、玄関でにこにこしています。 ・朝のお迎え時、先生を見つけると嬉しそうに「せんせーい」と言って手を振ります。 ・お弁当を作っていると「さくらんぼ？」と聞かれます。 ・問いかけに対する反応が難しいので答えづらいのですが、嫌がったり泣いたりせず淡々と行ってくれるので、楽しみにしているような気もしています。 ・とても楽しみにしています。帰宅後も楽しく過ごした様子がわかります。 ・毎回とても楽しみにしております。 ・いつも楽しく通わせて頂いています。 ・さくらんぼのパンフレットを見て送迎車の写真を見て、指さしてニコニコして何か伝えたそうです。
	②	事業所の支援には満足していますか？	20	2				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もして下さるので、大変満足しています。 ・1対1なので安心です。 ・毎回充実した支援内容です。連絡帳にはとても丁寧にわかりやすく、その日の様子が記入されていて、とてもありがたく、また安心して子供を預けられています。 ・私達家族の支えです。 ・子供が嫌がらずに行くというのが大切だと思っています。
環境	③	個々に合わせた構造化やバリアフリー化等への配慮がなされていますか？	14	5	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・室内を詳しく見ていないのでよく分かりません。
	④	活動スペースは、清潔に保たれていますか？	19	3				<ul style="list-style-type: none"> ・活動の場所もトイレもとてもキレイで、安心です。ありがとうございます。 ・砂を使った遊びの後、すぐに掃除をしていたので普段からきれいになっていると思います。 ・換気が難しい分、空気清浄機がついていて安心です。

環境	⑤	子供達が心地よく、安心して、過ごせる空間が作られていますか？	20	2				<ul style="list-style-type: none"> ・広々としていますが、職員の皆さんが良く子供たちに見えるように工夫されていると思いました。 ・2回しか室内に入っていないので詳しくは分かりませんが、そうだと思います。 ・お弁当、ピックアップになってしまったのは残念ですが、安全面では仕方ないです。 ・子供たちに配慮して下さっています。
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が適切に反映された個別支援計画書が作成されていますか？	21	1				・いつも丁寧に作成して下さいます。
	⑦	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	19	2	1			・いつも細かく支援して頂いています。
	⑧	専門性は満足していますか？	17	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・発達の心配事も相談すると、分かりやすく説明して下さいます。 ・専門性というよりは、保育所のような感じがします。
	⑨	子どもに合わせた楽しめる活動内容(制作活動等も含む)になるよう工夫されていますか？	22					<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な事も少しずつ挑戦させて下さるので、ありがたいです。 ・集団なので自分の子供だけの内容ではないと思うが楽しめているようです。 ・行事に添った製作で季節も感じられて良いです。 ・日替わりでメニューを変えて頂いて、子供も楽しみにしています。
	⑩	相談した内容が職員間で共通理解がされてると思いますか？	16	3	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんは、どなたも優しく信頼できます。とても共有されてると思います。 ・「職員で共有します」と言って頂いたので、話し合ってくれていると思います。 ・しっかりされていると思います。
	⑪	相談内容が迅速かつ適切に支援に反映されていますか？	18	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのって下さいます。改善に向かうので、ありがたいです。 ・何事も迅速丁寧に対応頂いています。相談もしやすいです。
	⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありましたか？	2	3	1	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなのでやっていないように思います。特にお知らせ等、聞いていません。 ・コロナなので？交流はありませんが、特に必要とも思いません。 ・まだ機会がありません。 ・公園などで会った際は交流できている様子でした。 ・交流があるかは分かりませんが、子供が通っている保育園とはよく連携して下さいます。

⑬	運営規定、利用者負担など、契約時に丁寧な説明がなされていますか？	22					<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすく説明して下さいました。 ・とても丁寧でわかりやすい説明でした。 	
⑭	ガイドラインの説明はありましたか？	19	2			1		
⑮	ガイドラインに沿った個別支援計画書である説明を受けていますか？	20	1			1		
⑯	日頃から健康、発達の状況、課題について相談、意見を伝えやすい雰囲気、職員の配慮がありますか？	21				1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳があるので相談や伝言は伝えやすいです。 ・職員の方達はいつも笑顔で話しやすいです。 ・連絡帳へいつも必ずお返事を頂いています。また電話もしやすくすぐに対応頂けて安心です。 ・先生方皆様お優しくお話しやすいです。 ・送迎車に乗せてハンコを押すだけなので、特に何もお話しはないです。 	
⑰	定期的な保護者面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17	2			1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「定期的」と言われると、それはないです。が、面談はあります。 ・連絡帳とは別に帰宅時に様子を聞けるのが毎度楽しみです。 ・まだ機会がありません。 ・何でもお話ししやすい雰囲気です。
⑱	子どもの育ちを支える力を身につけられるような支援(家庭で役に立つアドバイス等)は行われていますか？	16	4			1	1	
⑲	子どもの育ちを支える力を身につけられるような研修は行われましたか？	4	5	3		6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への研修でしたら、何も行われていません。 ・研修や勉強会があったら参加してみたいです。 ・ここで言う研修は、対親でしょうか？ ・今のところ機会がありません。 ・面談の時お話を聞いてよく相談に乗って下さいました。
⑳	保護者同士の連携が図れるような支援・仲介がなされていますか？	3	1	2		9	7	<ul style="list-style-type: none"> ・何もありません。是非やってほしいです。 ・保護者の顔合わせはありません。コロナ前はあったのでしょうか？ ・親同士の交流は基本ナシです。参観日にちょっと目を合わせて挨拶するくらいです。 ・今のところ機会がありません。 ・分からない。コロナ禍なのでなくて大丈夫だと思いました。 ・保護者の方とお会いしたことがありません。
㉑	定期的に活動予定や活動内容が保護者に発信されていますか？	17	4			1		<ul style="list-style-type: none"> ・「定期的」と言われると、それはないですが、内容はチラシをくれます。

保護者への説明等	⑳	事業所との連絡方法や自己評価表の結果等を保護者に発信されていますか？	16	3	3	・活動報告のプリント嬉しいです。 「僕写ってない」と子供が言っていたことがあります(笑)
	㉑	個人情報に十分注意した取り扱いがされていますか？	18	2	2	・コロナにかかった時ヒソヒソと話してくれて助かりました。 ・以前他の子の服を着て帰ってきたことがあります。
非常時の対応	㉒	緊急時、防犯、感染症などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	4	5	未回答)5 ・非常時にメールが来るとお知らせが配布されました。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	16	4	2	・「定期的」と言われると、それは分かりませんが、防災訓練は一度行われました。

<その他> 自由記載欄としてご活用下さい。(良い所があれば、教えて頂けると嬉しいです。)

* ご質問内容になかった事でも構いません。素朴な疑問やご意見をお聞かせ下さい

・子供に発達障害があると分かった日は、目の前が真っ黒になり気持ちを前向きにするのが大変でした(毎晩、ひとりで泣きました)。身内にも、詳しく話す事が出来ない辛さの中、“さくらんぼ教室”へ通い始めました。何でも相談にのって下さる先生(職員の皆様)方に救われました。明るくて優しい皆様と触れ合う中で、子どもも生き生きとしてきたと思います。夫も、通い始めてから「子供が変わった!! 成長してるのが分かるね。ありがたいね」と話しています。私自身も、子どもの障害のことを周りの方に言えるようになりました。「隠さず、協力してもらおう!」と前向きな気持ちに変わりました。来年からは“療育センター”に通うことになりましたが、さくらんぼさんでの経験がベースになって、子供も私も、頑張れると思います!! 職員の皆様、運転手の布施さんに本当に感謝です。

・さくらんぼさんの先生方やお友達のおかげで言葉が沢山増え、手遊びやダンスも良くなっています。ありがとうございます。絵の具遊び等、家ではあまりやらない遊びも行ってくれ助かります!

・さくらんぼさんの入り口に車が2台止まっていて、とても分かりにくいです。入口への案内表示を付けた方が良いと思います。「車の奥が入口です」等。(見学の際、入口が分からず、2階のケアプラザに行っていました)

・連絡帳も細かく様子を書いて下さり、ありがとうございます。

・連絡帳に毎回子供の様子を丁寧に書いて下さっている。どんな様子だったか、何ができて、何ができなかったか等が分かり、助かっています。

・子供の事を本当に良く見て下さっており、小さな変化にもすぐ気づいてアドバイスをして下さいます。

・本人も喜んで通所しており、安心して毎度お任せしております。

・発達支援に関してもとても考えて取り組んで頂いており、子供の成長を感じられ親としてもとても嬉しくありがたいです。

・その日の様子を文章と口頭どちらも伝えてもらえてありがたいです。

・家で気になっている行動など「さくらんぼではこうだった」とすぐに返事がきて、しっかり対応してもらえているという安心感があります。

・通所するようになってから、自分の事は自分でするようなところを見られるようになりました。最近では、弟(3歳、1歳)と遊んだり、今まであまり興味、関心がなかった赤ちゃんの事も気にして、「～してるよ」と教えてくれたり、ヨダレ等をふいてくれたりと「私お姉さん」と言うようになりました。

たまにパニック?を起す時がありますが、さくらんぼに通う事、通いだしてから落ち着いている姿をたくさん見られるようになりました。

・毎回ありがとうございます。欠席してしまった週、「良かったら参加しますか?」と欠員が出た日の連絡もありがたいです。療育センターでは聞きにくい事も(先生方が忙しそうで聞きにくい)一緒に考えてくれて助かります。卒園と一緒にさくらんぼも終了寂しいです。放デイ復活を楽しみにしています。

・スタッフの皆さん、お休み取れていますか?休憩できていますか?いつも忙しそうで気がかりです。体力勝負のお仕事、身体第一でこれからもよろしくお祈りします。

・面談などでいつも色々とお話を聞いて下さり、アドバイスなども頂けてとても助かっています。子供の事で困っている事を伝えると、すぐ対応して下さい、寄り添って頂けた事、大変嬉しかったです。いつも本当に助けられています。ありがとうございます。

・発達が2～5歳にかけて親が思うよりもかなりゆっくりで、やりがいを見いだせなく遠くを見ることがあります。先生方には本当に感謝しています。

私ひとりでは(夫もおりますが)どんどん暗い考えになる所でした。事業所の存在そのものがあるに尽きます。これからも頑張ってください。

・いつも連絡帳を丁寧に記載して下さいありがとうございます。

・日々の活動を通して、沢山学びながら経験させて頂き、とても感謝しています。また食事面においても、サポートして頂き、成長を感じています。これからも宜しくお祈り致します。

- ・いつもありがとうございます。職員の方達がいつも気さくに話しかけてくれて、私も安心して預けています。子供も楽しく通えていると思います。
 - ・スタッフの方みなさん、明るくハキハキとした対応でとても感じが良いです。連絡もしやすく、しっかりと対応頂いており、安心できます。
 - ・毎回の連絡帳がすばらしく、こちらの記入に必ずお返事を頂き、またその日の活動内容や様子が細かく記入されており、とてもわかりやすいです。そのため、帰宅後その日のことを話そうとする子供が何と言おうとしているのか想像しやすいです。子供もわかってもらえると嬉しそうです。
 - ・困っていることにいつもあたたかいアドバイスを下さるのでとてもありがたいです。
 - ・ほぼマンツーマンで見て頂けるので安心してしています。
 - ・手を洗う時の袖まくりや、リュックを一人で背負えるようになったりと、少しずつ成長を感じられています。(私がいると甘えてやらなかったり、ついすぐ手助けしてしまうので)
 - ・今年で利用をさせて頂いて2年目になります。子供も大分慣れて、さくらんぼさんで教わったことを得意気に私に話してくれたり、先生に教わったんだなということを家でも行ってくれています。
- 私達家族の心の安定の場所であり、欠かせない存在です。
- 利用をさせて頂いてから、コミュニケーション力がみるみるつき、とても成長を感じています。
- 先生方は皆さんお忙しい中でも優しく、お話しやすいので、何でも話せています。感謝の気持ちでいっぱいです。またこれからも宜しくお願い致します。
- ・子供が行くのを楽しんでいそうなので楽しい時間を過ごせているのだと思います。